



FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT



Le refuge d'en Beys est engagé dans le dispositif qualité territorial "Qualité Outdoor Ariège Pyrénées » Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie aux adresses suivantes :

Refuge d'en Beys
Les Forges d'Orlu »
09110 Orлу

Et

Ariège Pyrénées Tourisme
« Démarche qualité Outdoor Ariège Pyrénées »
BP 30143 – 2 blvd du sud - 09 004 FOIX CEDEX

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais.

Date de la réclamation _____

Nom, Prénom du Réclamant _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Mail _____

Prestation réalisée _____

Date de la prestation _____

Objet de la réclamation : _____

